

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Center Vest
Dato for generering af rapport:	28-09-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center Vest
Hovedadresse	Hvidkløvervej 8 6950 Ringkøbing
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99742470 E-mail: allison.hansen@rksk.dk Hjemmeside: http://www.centervest.rksk.dk
Tilbudsleder	Allison Hansen
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	42
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Vibeke Gundgaard Meldgaard Else Hansen
Tilsynsbesøg	27-06-2022 10:00, Anmeldt, Grønbjergghjemmet 13-06-2022 12:00, Anmeldt, Brohuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Brohuset	Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	26	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Grønbjergghjemmet	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse, Hjerneskade, erhvervet	16	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Center Vest lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Center Vest er godkendt efter ABL § 105, stk. 2, almen bolig. Center Vest er godkendt til at modtage 52 borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og andre psykiske vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse, at Center Vest understøtter borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet selvstændighed og relationer, at Center Vest understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet målgruppe, metoder og resultater, at Center Vest arbejder ud fra en klar målgruppe og målsætning med relevante faglige metoder og tilgange, som fører til udvikling for borgerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet sundhed og trivsel, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse, samt forebygger magtanvendelser, vold, trusler og overgreb. Dog vurderes det, at der skal være større opmærksomhed på, at reglerne for- og indberetning af magtanvendelser overholdes. Tilbuddet bør ligeledes sikre, at alle borgere får tilstrækkelig støtte i forhold til udfordringer og behov. Tilsynet vurderer endvidere, at de fleste borgere trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer dog, at Center Vest i højere grad skal have opmærksomhed på, at sikre borgernes rettigheder gennem registreringen og fremsendelse af foretaget magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet organisation og ledelse, at Center Vest har en hensigtsmæssig organisering og som udgangspunkt sætter ledelsen rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og daglige drift, ligesom ledelsen overordnet set har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at ledelsen på tilbuddet i højere grad bør tilegne sig viden i forhold til gældende regler for magtanvendelse, ligesom der er forhold på tilbuddet, der kræver yderligere opmærksomhed fra tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet kompetencer, at Center Vests medarbejdere som udgangspunkt har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt i forhold til de metoder som tilbuddet anvender. Det vurderes dog, at tilbuddet i højere grad kan arbejde for, at medarbejderne på Brohuset sikres forhold i arbejdet, således at borgernes udvikling og behov tilgodeses.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Center Vest udgør rammen om borgernes liv og den indsats der finder sted i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ligesom at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt borgernes ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet henstiller fortsat til, at Center Vest har opmærksomhed på dokumentationen af magtindgreb. Der henstilles til, at alle indgreb registreres og indberettes til tiden, på korrekte skemaer, samt at skemaerne udfyldes korrekt.
- Socialtilsynet henstiller til, at Center Vest arbejder for, at finde løsninger for, at nuværende konfliktniveau på Brohuset bliver mindre, således at borgernes sundhed og trivsel forbedres.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på følgende temaer:

Hele tema 4 - Sundhed og trivsel

Hele tema 5 - Organisation og ledelse

Hele tema 6 - kompetencer.

Øvrige Temaer:

I temaerne; 1 - uddannelse og beskæftigelse, 2 - selvstændighed og relationer, 3 - målgruppe, metoder og resultater samt 7 - fysiske rammer, er der foretaget ændringer således, at den tidligere afdeling Enghavevej ikke længere fremgår af rapporten. Dette har ligeledes ændret på scoren i nogle af indikatorerne.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i disse øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport den 21. 1. 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted i videst muligt omfang sikrer, at borgerne inkluderes i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte borger, og under hensyn til borgerens behov og forudsætninger, støtter op om den enkelte borgers aktivitet/beskæftigelse. For de borgere, som ikke magter ekstern beskæftigelse, er der planlagte interne aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest udarbejder pædagogiske handleplaner, og i den udstrækning det er muligt inddrager borgerne heri.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har opstillet konkrete mål for at understøtte borgernes beskæftigelse/dagtilbud, og at borgerne bliver inddraget i målopsætning i den udstrækning det er muligt. Tilbuddet følger systematisk op på målene på teammøder.

Socialtilsynet vurderer, at de borgere der magter det er i eksterne aktivitets-/beskæftigelsestilbud, og at der er interne aktiviteter i tilbuddet for de borgere, som ikke magter beskæftigelse. Flere borgere på Grønbjergvej er ældre pensionister, som ikke ønsker/magter beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne fortæller, at de er med ved handleplansmøderne eller har kendskab til deres handleplan, som medarbejderne gennemgår med dem. Borgerne fortæller, hvad der bliver arbejdet på, og hvilken hjælp og støtte de har brug for. Dette understøttes i samtale med medarbejdere og daglige ledere, som siger, at de borgere der kan inddrages bliver inddraget.

Ifølge daglig leder bliver mål taget op ved opfølgingsmøder/statusmøder. For de borgere, der ikke kan inddrages bruger tilbuddet viden/kendskab om den enkelte borger på baggrund af neuropædagogisk kursus til at udarbejde f.eks. sansebearbejdningsskema, kommunikation og konflikthåndteringsskemaer.

Ifølge daglig leder er der udarbejdet metodeplan for alle borgere. Nogle af borgerne har vedligeholdelsesmål. Medarbejderne fortæller, at der ikke laves mål for noget der fungerer, men hvis der f.eks. er problemer med at komme op og af sted på arbejde, bliver der sat mål ud fra SMART modellen.

Det fremgår af indsendt dokumentation som bestilling, udføres opfølgningsskema, delmål, opgavebeskrivelser og journalnotater, at der er opsat individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse. Det fremgår ligeledes, at delmål afsluttes, når målet er opfyldt. F.eks. er der mål for, hvordan en borger opnår trivsel i dagbeskæftigelsen ved at borgeren ved hvilke opgaver han har på arbejde, og at opgaverne varieres.

Daglige ledere og medarbejderne oplyser, at der på teammøder på Grønbjergvej og Brohuset systematisk følges op på den enkelte borgers trivsel og den samlede indsats omkring den enkelte borger bl.a. med afsæt i den enkelte borgers pædagogiske handleplan. Systematikken sikrer, at borgerne ca. hver tredje måned gennemgås på teammøde. Daglige leder og medarbejdere oplyser, at resultatet af opfølgningen på den enkelte borger skrives i borgerens dagbog.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne fortæller, at de er i arbejde eller i dagtilbud, og selv sørger for at komme op.

Det fremgår af udtalelser fra daglige ledere og medarbejdere, at de fleste borgerne er i dagtilbud eller beskæftigelse på f.eks. MSM, Hatkjærhus, Priorgården, Montagen, Skovbrynet i Skjern, et køkken i Herning; flere borgere på Grønbjergghjemmet er ældre pensionister og ønsker ikke at være i beskæftigelse eller dagtilbud.

Tilbuddet har, ifølge daglig leder og medarbejdere interne aktiviteter som f.eks. gåture, synge sammen, bankospil og julebag her ved juletid.

På Brohuset er de fleste borgere også af sted. Det fremgår af indsendte metodeplaner, at nogle borger ledsages til dagtilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest med den sociale indsats, der finder sted understøtter, at borgerne indgår i sociale aktiviteter/relationer, og at borgerne lever så selvstændigt et liv som muligt i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale fællesskaber og netværk i det omgivende samfund via deres dagbeskæftigelse, fritidsaktiviteter samt via deltagelse i sociale og kulturelle arrangementer i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest inden for deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at der for borgerne er opstillet mål i borgernes pædagogiske handleplaner, der relaterer sig til borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet følger systematisk op på målene på teammøder.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i målarbejdet i den udstrækning det er muligt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, at borgerne er en del af lokalsamfundet, samt at brugen af lokalsamfundet vægtes af ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der ud fra borgernes ønsker og behov er kontakt til og samvær med familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne fortæller, at mange borgere har mål for selvstændighed og til at indgå i sociale relationer. F.eks. kan der være mål for støtte til at lave aftaler med veninder. Et andet eksempel er, at en borger opnår selvstændighed ved den støtte han får til at klare morgenrutiner og komme på arbejde. Det understøttes i indsendte dokumenter, at der er opstillet mål og delmål for selvstændighed og sociale relationer, f.eks. et mål om at leve så selvstændigt et liv som muligt i egen lejlighed.

Ifølge medarbejderne anvender tilbuddet Social stories, f.eks. hvis en borger skal til fest, bliver der sammen med borgeren lavet historie en uge forinden, således borgeren kan læse og gøre brug af sin historie. Et andet eksempel: hvis en borger skal på Tysklandstur og handle, bliver der klippet billeder ud af et blad med det han vil købe. Tilsynet får fremvist et eksempel på Social stories.

Ifølge daglig leder skrives dagbogsnotater i Nexus på delmål. Henviser til indikator 1 a 1. afsnit.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ifølge medarbejderne har flere borgere aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. dyrkes der sport: håndbold, svømning, gymnastik mm.

Det er tidligere oplyst at: Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværker i det omgivende samfund. Grønbjergshjemmet er en del af lokalsamfundet. Man hilser på hinanden og der opleves særdeles godt naboskab. Stedet har en stor kreds af frivillige. De frivillige rejser penge til ferieture og udflugter, og arrangerer aktiviteter hver uge for borgerne. Den lokale børnehave inviteres til fastelavnsfest, og Grønbjergshjemmet er inviteret til teater på skolen.

Mange af borgerne på Brohuset dyrker sport som håndbold, fodbold, svømning, gymnastik og folkedans. Sporten er vigtig, og dyrkes i handicapdrætsklubberne eller i samarbejde med AOF. Borgerne går i biografen og deltager i koncerter m.m. Det prioriteres, at medarbejderne følger med de borgere, der ikke selv kan færdes.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne fortæller, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk efter eget ønske. Dette understøttes i samtale med da daglig leder og medarbejdere, som oplyser, at de fleste har god kontakt til familie og nævner de enkelte borgers relationer til familien. Daglig leder på Grønbjergshjemmet siger, at der er sket meget i forhold til at inddrage pårørende via tilbuddets hjemmeside om eksempelvis aktiviteter, ligesom Daglig leder siger, at mange pårørende også er ældre borgere; mange pårørende bor i nærområdet.

Det fremgår af indsendt dokumentation som dagbogsnotater, at borgerne både har besøg og tager på besøg. Det fremgår af indsendt dagbogsnotat, at der er opsat mål i forhold til kontakten med familie, og kontakten kan være både pr. telefon og mailkorrespondance.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder medvirker til borgernes trivsel og generelt resulterer i udvikling for borgerne i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Center Vest dokumenterer den faglige indsats og de opnåede resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en klar målgruppebeskrivelse, samt at indskrevne borgere passer til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen: fx neuropædagogik, KRAP, sanseorienteret tilgang, kontakt-Ø, værdsættende samtaler, strukturpædagogisk tilgang. Det vurderes, at tilbuddet anvender metoder og faglige tilgange i arbejdet med målgruppen på en relevant måde.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest opstiller konkrete, klare mål for borgerne. Til grund herfor ligger gennemgang af en række borgeres VUM, som koordinerer handlekommunens bestilling og tilbuddets udarbejdede delmål. Borgerne inddrages individuelt i delmål i forhold til deres funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer at Center Vest dokumenterer resultater for delmålene gennem opsamling ved teammøder samt i dagbogsdokumentation for nogle borgere. Dokumentationen benyttes til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest generelt opnår positive resultater for indsatsen, hvilket sagsbehandlere og pårørende oplyser, men for nogle borgere er der tale om vedligeholdelse eller afvikling af færdigheder. Til grund ligger desuden at tilbuddet har en dialog med myndighed omkring mål, hvis målene bliver uaktuelle, samt at der holdes statusmøder hvert 2. år.

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest samarbejder med relevante eksterne aktører. Herunder VISO ift. konkrete beboere, samarbejder med myndighed, AOF omkring borgernes muligheder for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet. Det vurderes, at dette generelt understøtter indsatsen for borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest anvender relevante faglige tilgange og metoder

Center Vest oplyser på tilbudsportalen at benytte sig af følgende faglige tilgange: ressourceorienteret, anerkendende, neuropædagogisk, kognitiv, kommunikationspædagogisk, sanseorienteret og strukturpædagogisk. Metoder, som tilbuddet anvender jf. tilbudsportalen: Kontakt-Ø, KRAP, Pædagogisk massage, Social færdighedstræning, Tegn til Tale og Værdsættende samtaler (AI).

Såvel ledelsen som medarbejderne kan redegøre for anvendte faglige tilgange og metoder, komme med eksempler på hvordan disse bruges i praksis, samt hvordan de er til gavn for målgruppen. Medarbejderne oplyser at neuropædagogik er tilbuddets fælles grundlag.

Ifølge medarbejdere på Grønbjergshjemmet bruger de primært neuro-pædagogikken, mens de mere bruger KRAP som en faglig tilgang.

Center Vest har en klar målgruppe

Ifølge godkendelsen og tilbudsportalen har Center Vest en tydelig målgruppebeskrivelse indenfor udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Herunder borgere med demens. Der er lagt særlig vægt på at det fremgår af borgeroversigter at borgerne tilhører tilbuddets målgruppe. Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejderne kan redegøre relevant for målgruppen, samt hvordan borgerne har meget forskelligartede problematikker/udfordringer, ressourcer og behov.

Ifølge medarbejdere på Grønbjergshjemmet kan de i samarbejde med hjemmesygeplejen klare borgere med en del plejebestand, men at borgere med udadreagerende adfærd ikke ville passe ind i afdelingen. Ifølge kommunale sagsbehandlere, som socialtilsynet har trianguleret med, er tilbuddet bla. valgt til borgere på grund af fagligheden både på det somatiske og kognitive område.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest opstiller som udgangspunkt konkrete og klare mål for borgerne

Ledelsen oplyser at medarbejderne som minimum skal beskrive delmål og metodeplaner for borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de på baggrund af myndigheds bestilling beskriver delmål for borgerne, og de nævner som eksempler opfølgning efter sport, stjernestunder med fx musik eller sansestimulation.

Pårørende oplyser at der er opstillet mål for borgernes udvikling, men også at målene kan variere i forhold til borgernes formåen. En pårørende fortæller at der er blevet opstillet nye mål på baggrund af en VISO-rapport.

Medarbejdere fra Brohuset oplyser at de endnu ikke beskriver SMART-mål. Borgerne inddrages ifølge medarbejderne i målsætningerne, hvor det giver mening og er hensigtsmæssigt i forhold til deres funktionsniveau.

Der er desuden lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem oplysninger fra medarbejdere, ledelse og indsendt dokumentation for delmål. Af dokumentationen fremgår, at målene tager udgangspunkt i bestillingen fra myndighed, som delmålene underbygger. Tilbuddet dokumenterer resultater: Ifølge medarbejderne dokumenteres dagligt for delmål, såfremt der er afvigelser, eller hvis noget fylder ud over det sædvanlige. Det fremgår af indsendt dokumentation, at borgerne modtager støtte til delmål, men også for mange andre opgaver, herunder plejeregninger.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at der for nogle borgere ses begrænset dokumentation i dagbog for delmål. Dokumentationen benyttes til brug for læring og forbedring af indsatsen: På Brohuset samler medarbejderne op på målene ved månedlige teammøder, og dokumenterer løbende hvis målene ikke giver mening længere. På Grønbjergshjemmet fortæller medarbejderne at de får 2 timer hver 4. uge til at lave opfølgning på borgernes delmål, så målene kan blive justeret eller afsluttet efter behov.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest opnår som udgangspunkt positive resultater for indsatsen

Ifølge pårørende sker der for nogle borgere positiv udvikling af fx sprog, kommunikation eller sociale kompetencer, mens det for andre borgere går tilbage i udviklingen fx som følge af borgerens sygdom.

Af svar fra myndigheders sagsbehandler fremgår at tilbuddet arbejder relevant med indsatsen for enten at udvikle eller vedligeholde borgernes færdigheder eller funktionsniveau i overensstemmelse med de mål, som visiterende kommune har opstillet. Nogle borgere udvikler sig ifølge sagsbehandler og pårørende ikke, men at der er tale om vedligeholdelse eller afvikling. Af indsendt materiale for opfølgning af mål fremgår løbende udvikling for de opstillede mål.

Medarbejderne fortæller desuden, at de generelt har et konstruktivt samarbejde med handlekommunen omkring mål, samt at der foreligger bestillinger for alle borgere. Af indsendt oversigt fremgår at borgerne generelt får statusmøder hvert 2. år, og nogle borgere og pårørende medvirker ved statusmøder, oplyser pårørende.

Ledelsen oplyser at tilbuddet har haft fokus på at få opdateret bestillinger, hvis de bliver gamle eller ikke længere er opdaterede, hvilket medarbejdere bekræfter.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Center Vest samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Medarbejder forklarer at de samarbejder med VISO ift. konkrete beboere. Dette har bidraget med redskaber og ny viden, som de har kunne anvende i det pædagogiske arbejde. Af indsendt materiale "Backcasting Temadag Laugesens Have" fremgår det derudover, at ledelsen har besluttet en fælles faglig dag for ledelsen, at én af de overordnede målsætninger er, at der skal skabes et endnu tættere samarbejde med myndighed. Dette således at Center Vest kan være proaktive i forhold til indskrevne beboere.

Desuden oplyser medarbejderne, at de samarbejder med jobcenter, egen læge, fysioterapeuter, familie og pårørende, frivillige, hjemmeplejen samt AOF. Sidstnævnte giver beboerne mulighed for at indgå i fællesskaber og aktiviteter udenfor tilbuddet såsom fisketure, teater, sang og musik mm.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder tilrettelægger støtten efter borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet overordnet set har respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og livet i tilbuddet i den udstrækning borgernes kompetencer rækker.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de fleste borgere trives i tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats og konflikthåndtering.

Socialtilsynet vurderer dog, at Center Vest i højere grad skal have opmærksomhed på, at sikre borgernes rettigheder gennem registreringen og fremsendelse af foretaget magtanvendelser, ligesom tilbuddet bør have højere opmærksomhed på indsatsen i forhold til borgernes fysiske sundhed og sikre borgernes integritet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Center Vest arbejder med borgernes selv- og medbestemmelse, således at borgerne i videst mulig omfang har indflydelse over egne ting og på egen hverdag.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller fortsat til, at Center Vest har opmærksomhed på dokumentationen af magtindgreb. Der henstilles til, at alle indgreb registreres og indberettes til tiden, på korrekte skemaer, samt at skemaerne udfyldes korrekt.

Socialtilsynet henstiller til, at Center Vest arbejder for, at finde løsninger for, at nuværende konfliktniveau på Brohuset bliver mindre, således at borgernes sundhed og trivsel forbedres.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Tilsynet vurderer endvidere, at borgerne i nogen grad bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne generelt har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Til grund herfor lægges, at borgerne overordnet set bliver hørt set og respekteret, ligesom det vurderes borgerne generelt har indflydelse på egen hverdag ud fra ønsker og behov. Det vurderes dog, at der ses eksempler på, at borger bliver begrænset i tilgangen til egne sager, ligesom der på Brohuset ses, at borgerne i perioder er overladt meget til sig selv, hvilket ud fra nogle borgeres funktionsniveau kan forekomme uhensigtsmæssigt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Flere borgere giver udtryk for, at medarbejderne er søde og rare ved dem.
- Pårørende giver generelt udtryk for, at der er en god atmosfære i tilbuddet. De pårørende oplever generelt at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt.
- Socialtilsynet observerer at ledere og medarbejdere optræder respektfulde og anerkendende overfor borgerne, for eksempel ved at guide borgere eller møde borgere i deres behov. Her observeres ligeledes, at medarbejdere og ledelsen hilser og smalltalker med borgerne når de går forbi borgerne i fællesarealerne.
- Socialtilsynet observerer at medarbejdere/ledere banker på borgernes dør og afventer at der bliver sagt kom ind, og støtter borgerne efter behov i dialogen med tilsynet.
- Ifølge medarbejderne deltager nogle borgere i opfølgingsmøder med kommunen, hvor de bliver hørt.
- Dokumentation for borgerne fremstår respektfuldt og anerkendende overfor borgerne.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Der observeres jf. beskrivelse i indikator 9a, at borgere uden sprog og mobilitet er overladt til sig selv gennem længere tid, uden mulighed for kontakt til medarbejderne. Her observeres blandt andet, at borgerne tydeligt signalere ønske om kontakt, men ingen medarbejdere ses tilstede i rummet gennem længere tid, for at observere borgernes ønske om at blive set og "hørt".
- Nogle pårørende oplever, at borgerne ikke altid bliver set og hørt af medarbejderne. Pårørende nævner blandt andet, at det kommer an på, hvem der er på arbejde. Pårørende nævner ligeledes, at de oplever medarbejdere som siger "*det skal du*" til borger, som ellers giver udtryk for, at de ikke har lyst.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Socialtilsynet observerer at borgerne bliver inddraget i flere ting i tilbuddet, fx om dialogen med socialtilsynet skal være i fællesarealer eller i borgerens lejlighed.
- De pårørende oplyser at borgerne bestemmer det meste i deres liv, herunder fx om de vil have besøg eller deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.
- Socialtilsynet observerer at flere borgere har sedler hængende om forskellige aktiviteter.
- Pårørende oplyser at nogle borgere får afgrænsede valg, hvilket medarbejderne bekræfter og oplyser at borgerne inddrages individuelt.
- Ifølge medarbejdere og ledelse kan nogle borgere have begrænsning fx for adgang til tøj eller til mobiltelefon. Det handler fx om en borger, som putter tøj i toiletet, så det stopper. For en anden borger er det gennem et VISO-forløb blevet tydeligt, at borgeren ikke magter at have fri adgang til mobilen. Der er lavet en aftale med borgeren og forældrene om, at borgeren afleverer sin mobil, og hvornår borgeren har sin mobil. Nogle borgere på tilbuddet får opbevaret rygetøj, slik, penge eller madvarer i aflåste skabe, som medarbejderne har nøglen til.
- I flere af husene holdes beboermøder, hvor beboerne kan komme til orde og udtrykke deres ønsker. Der fremgår dagsorden for beboermøde på opslag i flere afdelinger. I nogle afdelinger mødes beboerne i stedet over eftermiddagskaffen og får drøftet tingene, oplyser medarbejderne.
- Medarbejderne oplyser om samtykkeerklæringer, at de udformes i forhold til fx brug af billeder og støtte til økonomi, hvilket stemmer overens med tidligere indsendte eksempler på samtykkeerklæringer.
- Det fremgår af pædagogiske planer, at nogle borgere bliver inddraget i forhold til delmål efter deres kognitive formåen. Ifølge ledelsen har mange borgere i tilbuddet værgemål.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejderne på Brohuset fortæller, at nogle af borgerne ikke har været inddraget i og informeret om, at deres aflåste ejendele kan være tilgængelige ved ønske. Helt konkret fortæller medarbejderne, at nogle borgere ikke er informeret om, at deres egen nøgle kan bruges til deres skab i vaskerummet, hvor tilbuddet opbevarer de effekter som slik, tøj mv. som borgerne ikke dagligt skal have adgang til. Medarbejderne kan ikke umiddelbart redegøre for, hvorfor borgerens sager skal være aflåste, og begrundet det med, at det er aftaler lavet med de pårørende.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest som udgangspunkt understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at det vurderes, at borgerne overordnet set trives, ligesom tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed som udgangspunkt modsvarer borgernes behov. Ligeledes vurderes det, at borgerne med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelser. Endvidere vurderes det, at tilbuddet arbejder for, at tilbyde sund kost og motion til borgerne.

Det vurderes dog, at nogle borgere ikke altid trives, nogle på baggrund af deres sundhedstilstand, andre på baggrund af konflikter på tilbuddet. Nogle pårørende oplever blandt andet, at tilbuddets indsats er utilstrækkelig og kalder det for omsorgssvigt. Pårørende fremsender dokumentation for, at tilbuddet ikke altid yder en tilstrækkelig indsats i forhold til nogle borgeres egen hygiejne og sundhed. Hertil vurderes det, at tilbuddet i højere grad bør arbejde for, at finde løsninger for at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Endelig vurderer tilsynet, at tilbuddet bør finde holdbare løsninger for, at mindske konfliktniveauet på Brohuset. Det er tilsynets vurdering, at konfliktniveauet har betydning for borgernes samlede sundhed og trivsel, hvilket både udtalelser fra medarbejdere, borgere og pårørende peger imod, sammen med både dokumentation og redegørelser, samt af observationer på tilbuddet. Det fremkommer blandt andet, at en borger er tæt på at blive kørt ned på baggrund af konflikten, ligesom borgeres integritet bliver udfordret af politianmeldelser på baggrund af uhensigtsmæssig adfærd og udfordringer på Brohuset.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Trives borgerne

- Det observeres, at borgere der opholder sig i tilbuddet, som udgangspunkt ser ud til at trives. Det ses blandt andet ved, at borgere laver lidt sjov med medarbejderne og hjælper til med gøremål, ligesom det ses at flere borgere har deres døre åbne ind til lejlighederne fra fællesarealerne.
- Medarbejderne fortæller, at borgerne som udgangspunkt trives og medarbejderne uddyber med, at det afhænger af den enkelte borgers sundhedstilstand og alder. Dette bekræftes ligeledes ved observation ved et tidligere teammøde, hvor det drøftes hvorledes flere af borgerne har udfordringer, der har betydning for den sundhedsmæssige trivsel.
- Medarbejdere fortæller endvidere, at en borger som tidligere har været utryg nu trives, idet tilbuddet har fundet løsninger for, hvordan de skærmer for det, som er utrygt for borgeren.
- Nogle pårørende fortæller, at borgerne trives og har det godt på henholdsvis Brohuset og Grønbjergghjemmet.
- Borgerne giver generelt udtryk for, at de har det godt og trives i tilbuddet.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Nogle borgere og pårørende giver udtryk for, at borgerne ikke trives tilstrækkeligt. Der begrundes blandt andet med, at der kan forekomme konflikter borgere imellem på Brohuset, hvilket gør nogle borgere utrygge og skaber mistrivsel.
- Der observeres på Brohuset, at der er rigtig meget støj i hus 4, trods de fleste borgere er i egne lejligheder til en pause. De fleste døre står åbne og nogle borgerne i lejlighederne synger, råber mv. Nogle pårørende og borgere påpeger, at støjen i hus 4 er medvirkende til nogle af de konflikter, der kan være i hus 4, idet det kan være stressende med så megen larm. Hertil observeres det, at der er lavet en husregel, hvor der blandt andet står, "*vi husker der er ok, og lukke døren hvis der for meget larm fra lejligheder.*" Medarbejdere forklarer husreglen med, at dem som synes det larmer, kan lukke døren til egne lejligheder. Så kan de ikke hører de andre borgere. Hertil fortæller pårørende, at nogle borgere har brug for, ikke at være alene i egen lejlighed, da det kan være svært at være alene med sig selv.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Borgerne oplyser at de kommer til læge, tandlæge og speciallæge, og medarbejderne bakker op hos de borgere, som har behov for støtte.
- Ledelsen oplyser at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes behov for støtte til sundhedsaftaler, herunder egen læge, tandlæge og hospitaler.
- Det fremgår af dokumentationen at tilbuddet har fokus på borgernes behov for besøg hos læge og tandlæge, samt fokus på borgernes kropsfunktioner.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Nogle pårørende udtaler, at borgerne ikke altid kommer til relevante sundhedsydelser medmindre, at de pårørende presser på.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

- Ifølge borgere og pårørende har tilbuddet relevant fokus på motion og sundhed. I nogle afdelinger er der tilbud om gåture, og en borger fortæller med støtte at denne kører tur på sin scooter.
- Ifølge nogle pårørende fremstår borgerne altid velsoignerede.
- Medarbejderne oplyser at der er fokus på motion i dagligdagen og på maden.
- Dokumentationen fremviser mange eksempler for hvordan borgerne støttes med hensyn til kost, motion, medicin og personlig hygiejne. Der ses fx notater for tandbørstning, barbering, øjendrypning, støttestrømper, fokus på evt. knæskade, vejledning til forflytning med personløfter samt sansebearbejdningsskema med forslag til stimuli.
- Socialtilsynet har fået tilsendt plan for oplæring ved medicinadministration, som gælder for både vikarer og medarbejdere.
- Medarbejdere fortæller, at der altid serveres salat til aftensmaden som et grønt tilbud. Udfordringen er, at de fleste borgere vælger det fra.
- Flere pårørende oplever, at tilbuddet indsats er tilstrækkelig i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Pårørende ønsker sig en ungegruppe på tilbuddet, idet nogle borgere meget gamle, mens andre borgerer yngre.
- Pårørende udtaler sig desuden om flere eksempler, hvor de pårørende oplever, at tilbuddet ifølge de pårørende ikke kan håndtere borgernes behov i forhold til deres fysiske sundhed. Der nævnes blandt andet, at borgerne med jævne mellemrum får blødende tandkød fordi der ikke bliver hjulpet med tandbørstningen, ligesom nogle medarbejdere ikke har styr på, hvordan cremer og medicin anvendes og gives.
- Nogle pårørende omtaler kosten på tilbuddet som værende usund og manglende på næring.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vests pædagogiske indsats overordnet set understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vurderes anvendt i praksis, hvilket ligesom sparring med eksterne samarbejdspartnere vurderes værende forbyggende for magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har viden om reglerne for magtanvendelse eller håndterer eventuelle magtanvendelser således, at tilbuddet opnår læring og forbedring af indsatsen. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet fortsat ikke registrerer og indsender magtanvendelser efter gældende regler. Tilbuddet har både efter tilsynene i 2020 og 2021 fået indskærpet, at magtanvendelser skal registreres og indberettes efter gældende regler. Tilbuddet har tillige udarbejdet en handleplan to gange for, hvordan tilbuddet vil sikre, at gældende regler for området overholdes.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fulgt egen handleplan og deltaget i den undervisning som tilbuddet har planlagt for forbedring af indsatsen. Det vurderes dog, at tilbuddet samlede viden fortsat ikke er tilstrækkelig til at efterleve reglerne i praksis. Tilbuddets ledelse forklarer sig blandt andet med, at kommunens jurist har instrueret dem forkert, eller det ikke lige er blevet gjort, da der har været andre ting der har fyldt mere.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Forhold der forebygger magtanvendelser

- Tilbuddet anvender en række tilgange og metoder, som blandt andet KRAP, Kontakt-ø, pædagogisk massage, værdsættende samtaler, sanseorienteret tilgang og neuropædagogisk tilgang. Ifølge medarbejdernes redegørelse af metoder og tilgangenes betydning, gives der udtryk for, at tilgange og metoder er med til at skabe ro for borgerne og derved er konfliktnedtrappende.
- Medarbejderne fortæller videre om, hvordan tilgangen til borgeren er med til at forebygge, at der anvendes magt. Eksempelvis at indsatsen og tilgangen er tilpasset borgerens funktionsniveau i blandt andet kravsituationer.
- Flere af medarbejderne fortæller om hvordan indgreb forebygges. For eksempel fortælles der, at medarbejderen kan lægge en hånd på borgerens skulder og borgeren guides væk fra situationen, at borgeren afledes ved at snakke om andet end det der sker.
- Det fremgår af dokumentationen, at Brohuset har lavet en handleinstruks i forhold til, hvordan medarbejderne skal håndtere konflikter mellem nogle af borgerne på tilbuddet.
- Herudover oplyser medarbejderne om, at der også forebygges ved at kende borgernes signaler og lytte til dem, at det er vigtigt at møde borgeren i deres adfærd og anerkende og respektere borgeren, at denne eksempelvis er ked af det ved at snakke med borgeren.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har siden seneste tilsyn haft to borgere, en fra Brohuset og en fra Grønbjergvejshjemmet, som der har forhåndsgodkendelser til at anvende stofseler til både badestol og til kørestol. Desuden har en borger på Brohuset en pir-alarm.

Forhold der trækker afgørende ned i bedømmelsen:

For Grønbjergvejshjemmet

- Det er uklart, hvornår magtanvendelserne finder sted, idet tilbuddet kun indsendt selve magtanvendelsen (uden de påkrævede bilag med tidsrum for anvendelse af seler). Hertil bemærkes, at det på skemaet angivne tidsrum for magtanvendelserne er beskrevet upræcist, idet indgrebet beskrives som værende i tidsrum, fx mellem den 1.2.2022 kl.00.00 og den 28.2.2022 kl.00.00. Samlet set indikerer det beskrevne tidsrum, at borgeren er spændt fast døgnet rundt, hvilket ifølge indberetningen og medarbejderes udtalelser ikke har været tilfældet.
- Der er skrevet to forskellige forhåndsgodkendelser for magtanvendelser i samme indberetning. For eksempel er en godkendelse til anvendelse af sele i kørestol og en godkendelse til anvendelse af sele i badestol indberettet sammen.

For Brohuset

- Magtregistreringerne indsendes for sent. Efter tilsynet den 13.6.2022, fremsendes der den 22.6.2022 magtregistreringerne for perioden fra januar til maj måned 2022.
- Herudover er der kun indsendt bilagene til magtanvendelsen. Det påkrævede skema 1a mangler således for alle indberetningerne.
- Der er skrevet to forskellige forhåndsgodkendelser for magtanvendelser i samme indberetning.

Opfølgning på magtanvendelser

- Tilbuddet har gennem hele 2020, 2021 og 2022 ikke indberettet efter gældende regler, selvom dette er drøftet med tilbuddet flere gange og der har været givet opmærksomhedspunkter i tidligere tilsynsrapporter, og tilbuddet har lavet flere handleplaner for, hvordan tilbuddet til sikre tilstrækkelig kendskab til reglerne til at både forbygge og indberette efter gældende regler.
- Derudover fortæller en medarbejder om en episode, hvor der i forbindelse med en borger i hus 10 på Brohuset har taget fat i en kørende bils håndtag og derved trækkes afsted af bilen, mens denne råber af chaufføren. Medarbejderen fortæller, at daglig leder og medarbejder tager fat i borgeren og fjerner denne fra episoden, for at sikre borgeren ikke kommer til skade.
Medarbejderen fortæller, at hændelsen foregik for to - tre uger før tilsynet, og magtanvendelsen er ved at blive skrevet, den er bare ikke indsendt endnu. Indberetningen for magtanvendelsen er fortsat ikke indsendt i august 2022.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest generelt forebygger at der forekommer vold og overgreb. Det vurderes, at tilbuddet blandt andet forebygger gennem sparring med eksterne samarbejdspartnere, bevilling af ekstra timer til nogle af borgerne og gennem de pædagogiske tilgange og metoder.

Det vurderes dog, at der kan være konflikter mellem nogle af borgerne, hvilket gør nogle borgere og pårørende utrygge.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Forebyggelse af vold og overgreb

- Medarbejderne oplyser, at de anvender forskellige tilgange og metoder som er med til at forebygge konflikter. Dette understøttes af indsendte dokumenter. F.eks. har en borger en social story i forhold til hvad denne skal gøre når naboen har besøg. Det fremgår af socialstory, at det er svært for borgeren når naboen har besøg. Det fremgår ligeledes, af social story at borgeren får redskaber til at tackle situationen. F.eks. at borgeren er i egen lejlighed og spiller PlayStation eller iPad og kan henvende sig hos medarbejderne, når der er behov for ekstra støtte.
- Tilbuddet har tidligere oplyst, at "*Grønbjergshjemmet har særlig fokus på registrering af voldshandlinger fra borger mod medarbejdere, idet vi løbene arbejder med det i trio gruppen og har det med på vores gruppemøder gør, at medarbejderne er opmærksomt på at få alle tilfældene registreret, også dem der bare er en "lille dask" derfor ser vi en stigning i tilfældene, samtidigt har vi fået endnu en beboer ind i vores aflastning, som også reagerer verbalt og med slag i kragssituationer. Vi arbejder løbende med at sætte struktur og rammer op for vores beboer for at nedbringe stres situationer der frembringer vold, vi bruger film klip til læring i personalegruppen og afprøver forskellige pædagogiske tilgange, der har en positiv virkning på vores beboere.*"
- På Brohuset fortæller medarbejderne, at der er lavet strukturer og beskrivelser for flere af borgerne der skal være medhjælpende til at forebygge vold og overgreb. Blandt andet skal en borger holde nogle bestemte pauser, da borgeren ellers bliver for voldsom for de andre borgere på afdelingen. Et andet eksempel er, at der er lavet en handlevejledning til, hvordan en konkret borger skal beskæftiges og afledes i forhold til uhensigtsmæssig kontakt med anden borger og pårørende på tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, at eksterne samarbejdspartner kan anvendes til f.eks. sparring, undervisning eller udredninger. F.eks. kan der være sparring og undervisning i forhold til konkrete borgere, tilgange m.v.
- Medarbejderne oplyser videre, at nogle af borgerne har bevilget ekstra støttetimer og at medarbejderne er opmærksomme på eventuelle borgere, der har behov herfor og i de tilfælde søges der om ekstra bevilling.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

Konflikter, overgreb og utryghed borgerne imellem

- Pårørende og borgere på Brohuset fortæller, at det for nogle borgere kan være meget utrygt at bo her, og nævner andre borger i tilbuddet som værende medårsag til, at det er utrygt, da borgene blandt andet ikke altid respekterer hinanden grænser. Pårørende kan her fortælle om flere konkret hændelser på Brohuset, hvor særligt to borgerne på tilbuddet har betydning for de øvrige borgers tryghed og trivsel. Medarbejdere og ledelsen fortæller ligeledes, at konflikterne blandt andet omhandler en borger som er meget fokuseret på at opsøge en anden borger i tilbuddet mod dennes ønske. Hver gang borger A opsøger borger B, bliver B meget utryg. Selvom tilbuddet har arbejdet med forskellige løsninger, ses det fortsat at borger A finder måder at opsøge borger B, således at borger B, ifølge borgeren selv og dennes pårørende, er meget utryg ved at være på tilbuddet.
- Det fremkommer af dokumentationen samt medarbejderes udtalelser, at der kan være konflikter borgerne imellem. Dette blandt andet mellem nogle af borgerne i Hus 4 på Brohuset, hvor nogle borgerne kan skælde kraftigt ud på hinanden.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest har en hensigtsmæssig organisering og som udgangspunkt sætter ledelsen rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og daglige drift, ligesom ledelsen overordnet set har relevante faglige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes dog, at ledelsen på tilbuddet mangler kompetencer i form af opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse mv., ligesom der er forhold på tilbuddet, der kræver yderligere opmærksomhed fra tilbuddets ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Center Vest arbejder for kontinuiteten på tilbuddets borgere, heriblandt sikrer at personalegennemstrømning og sygefravær ikke bliver for højt.

Socialtilsynet anbefaler, at Center vest arbejder ekstra ordinært for, at tilbyde en indsats der kan fremme et positivt samarbejde med relevante partere, for at sikre borgernes sundhed og trivsel.

Socialtilsynet anbefaler, at Center Vest arbejder med resultatdokumentation, således at arbejdet med borgernes udvikling, trivsel og behov dokumenteres således, at det sandsynliggøres, hvorvidt der sker positiv udvikling for borgerne.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Center Vest i mindre grad, har en kompetent ledelse. Dette vurderes ud fra, at ledelsen som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer samt relevant erfaring til at drive tilbuddet. Dog vurderes det, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har opdateret viden, herunder tilstrækkelig viden om gældende regler for magtanvendelser til at efterleve reglerne i praksis. Hertil vurderes det, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har fået kvalificeret deres viden og indsats på trods af, at tilbuddet de seneste par år har fået opmærksomhedspunkt og lavet handleplan for samme udfordring.

Tilbuddet har i 2020 og 2021 ikke indberette magtanvendelser, herunder forhåndsgodkendelser korrekt, hvorfor tilbuddet har haft opmærksomhedspunkter, hvor der er blevet henstillet til, at tilbuddet tilegnede sig tilstrækkelig viden på området, til at overholde gældende regler for magtanvendelse, således at der indberettes korrekt. Tilbuddet har efterfølgende lavet en handleplaner for, hvordan tilbuddet vil leve op til opmærksomhedspunktet.

Tilbuddet skriver i handleplanen, at handlingen på opmærksomhedspunktet er, at "*pædagogisk konsulent og juristen deltager ved et ledermøde i uge 8, hvor vi gennemgår retningslinjer og procedure for magtanvendelser, herunder anvendelser af det rigtig skemaer og efterfølgende vil det 2 konsulenter deltager i personale møder efter aftaler med dagliglederne - Lederteamet og medarbejdere har genbesøgt og gennemført magtanvendelser e-learning moduler.*" Tilbuddet skriver, at tidsplanen er at starte i uge 8, samt at der skal arbejdes med emnet løbende.

Ledelsen har i både 2021 og 2022 givet udtryk for, at handleplanen er fulgt. Tilbuddet bliver ifølge dokumentationen og ledelsen undervist at kommunens jurist og konsulent for området, hvorfor tilbuddet følger den viden tilbuddet får herfra. Her vurderes det, at tilbuddets ledelse forsat ikke har tilstrækkelig viden om gældende regler for magtanvendelser. Dette ses blandt andet ved, at der fortsat ikke indberettes korrekt, ligesom der ses, at tilbuddet arbejder med forhåndsgodkendelser som i praksis ikke er muligt, idet der blandt andet ses i en afgørelse om forhåndsgodkendelse af pir-sensor, hvor der gives tilladelse efter to modstridende paragraffer. Ledelsen siger hertil, at de arbejder ud fra, hvad de får af vide af kommunens jurist.

Ledelsen havde desuden i 2021 et opmærksomhedspunkt for, at Center Vests ledelse skulle arbejde konstruktivt med, at følge egen handleplan for opmærksomhedspunkter, således at gældende regler bliver overholdt, samt at tilbuddets samlet kvalitet forbedres.

Tilbuddet skriver i handleplanen, at "*lederteam haft sparring med afdelings jurist og rettet op på fejl vejledning information*", samt at "*vi har i december 2021, igangsat en systematisk påmindelse omkring indsendelse af forhåndsgodkendelse.*"

Det konstateres, at selvom tilbuddet som udgangspunkt har fulgt egen handleplan, så har det ikke haft tilstrækkelig effekt i praksis.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at de udfordringer tilbuddet har på Brohuset har betydning for borgernes sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at der delvis observeres manglende indsats i forhold til borgernes udfordringer og behov, ligesom et konfliktfyldt pårørendesamarbejdet har betydning for borgernes daglige tryghed og trivsel. Hertil konstateres det, at der indkommer direkte modstridende oplysninger fra henholdsvis tilbuddet og pårørende.

Desuden vurderes det, at ledelsen i højere grad bør sikre sig og have fokus på, hvorvidt borgerne på Brohuset i tilstrækkelig grad tilbydes tilstrækkelig indsats, både i forhold til borgere uden sprog og mobilitet, samt i forhold til borgernes sundhedstilstande.

Ydermere vurderes det, at udfordringerne på Brohuset har betydning for, at der ikke i tilstrækkelig grad dokumenteres på borgernes mål, delmål og sundhedstilstande ud fra gældende dokumentationskrav. Det vurderes ud fra medarbejderes udtalelser, samt af dokumentationen og observationer på tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Center Vest anvender ekstern supervision og faglig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets organisering

Tilbuddet består af to afdelinger. Brohuset i Ringkøbing og Grønbjergvejshjemmet i Grønbjerg ved Spjald. Center Vest er en del af Center Nord i Ringkøbing - Skjern kommune, som også består af tilbuddene Skelbæk Centret og Holmehusene. Centerleder er derfor leder af alle tre tilbud. I Center Vest er der foruden centerlederen tre daglige ledere. En leder for Brohuset, en leder for Grønbjergvejshjemmet og en leder for Bostøtten. Holmehusene er i praksis en del af Center Vest, men har sin egen godkendelse og dermed egen tilsynsrapport.

Ledelsens kompetencer og daglig drift af tilbuddet

- Ledelsen som består af en Centerleder og tre daglige ledere har ifølge tidligere oplysninger relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Ifølge dokumentationen får ledelsen løbende opdateret viden i forhold til tilbuddets drift, samt i forhold til den faglige indsats.
- Det observeres, at ledere kender og taler med borgerne og medarbejdere ved rundvisningen.
- Medarbejderne oplyser, at de har en god ledelse, som de kan gå til ved behov.
- Medarbejder fortæller, at tilbuddet har et godt ry, og at medarbejdere søger hertil efter at have ventet på stillinger på en af afdelingerne.
- Ledelsen oplyser, at der er tæt samarbejde i ledelsen og at ledelsen forsøger at være synlig for medarbejderne.
- Eksempelvis skrives der i dokumentet, "ledelse" skriver tilbuddet, "Vi har været på lederdage, lederseminar samt temadage. Vi har en erhvervspsykolog som giver os sparring og vejledning omkring processtyring af lederteamet.
- Daglige leder og Centerlederen har planlagt sparring 1 gang ugentlige, der ud over er der altid dialog og fysiske møder ved behov. Lederteam har enten et halvdags eller heldagsmøde hver anden uge. For at sikre synlighed i hele centret har centerlederen en arbejdsdag på hver matrikler om ugen."
- Desuden fremgår det af dokumentet "årshjul ledelse", at der gennem året diskuteres relevante emner. F.eks. Prioritering af fælles kursusmidler, sygefravær, budget opfølgning, evaluering af Nexus og Opus web m.fl.

Pårørende samarbejde

- Ifølge ledelse, medarbejdere, pårørende og dokumentationen, er der på Brohuset en del uenigheder mellem tilbuddet og flere pårørende om, hvorvidt borgerne får den rette indsats, opmærksomhed og tilbydes tilstrækkelig faglighed af medarbejderne.
- Ifølge redegørelser og ledelsens udtalelser, afholdes der løbende møder med de pårørende for at finde aftaler, forventningsafstemme med videre, for at finde holdbare løsninger på udfordringerne.

Forhold der trækker afgørende ned i bedømmelsen:

Viden om magt og handleplan for tidligere opmærksomhedspunkter

- Der ses jf. indikator 6b, at tilbuddet fortsat ikke indberetter magtanvendelser efter gældende regler.
- Ledelsen giver desuden udtryk for, at der på baggrund af andre udfordringer på Brohuset ikke har fået helt styr på indberetningerne af magt og de forhåndsgodkendelser der er.
- Ledelsen giver ligeledes udtryk for, at handleplanen er fulgt og forklarer de manglende indsendte magtanvendelser med, at den medarbejder som stod for indberetningen stoppede i januar, hvorfor leder selv har skulle indberette og der mangler et skema, for at lederen kan indberette korrekt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ekstern faglig supervision eller sparring

- Medarbejdere og ledere fortæller, at de får ekstern supervision og sparring ad hoc. Medarbejderne fortæller om en konkret borger, hvor medarbejderne har fået supervision et par gange i forhold til borgernes udfordringer.
- Ledelsen udtaler desuden, at medarbejderne på Brohuset bliver tilbudt supervision i forhold til konkret udfordring på afdelingen og ledelsen fortæller at der ugen efter tilsynet kommer en ny supervisor og har supervision for medarbejderne, således at udfordringen kan drøftes med nye input.
- Medarbejderne fortæller ligeledes, at der er mulighed for individuelt supervision ved ekstern psykolog efter behov.
- Ledelsen sparre med andre ledere i kommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift som udgangspunkt varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at brugen af ikke fastansatte vurderes at være hensigtsmæssig, ligesom at tilbuddet prioriterer introduktion til nyansatte og vikarer, samt at tilbuddet primært anvender faste vikarer.

Endvidere vurderes det, at der er stor forskel på tilbuddets to afdelinger, hvor det vurderes, at Grønbjergshjemmet har et sygefravær som vurderes ikke værende højere end på sammenlignelige tilbud, ligesom det vurderes, at afdelingens borgere i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Modsat vurderes afdelingen Brohuset, idet der her vurderes, at sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, samt at borgerne i forhold til deres behov, ikke i tilstrækkelig grad, har kontakt til personale med relevante kompetencer. Til grund for vurderingen er lagt, at det observeres, at medarbejdere på Brohuset har meget travlt med diverse praktiske opgaver, samt at sårbare borgere derved ikke har mulighed for kontakt med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er langt højere end på sammenlignelige tilbud. Hertil vurderes det, at sygefraværet og personalegennemstrømningen delvis har relation til arbejdsmiljøet på tilbuddet, idet medarbejdere og ledelsen referer til arbejdspress og konkrete konflikter som værende medansvarlige.

Socialtilsynet bemærker, at den samlet normeringen for Brohuset som udgangspunkt er nedadgående. Dette selvom der ifølge medarbejderne og beskrivelsen af målgruppen i borgerlisten, bliver flere borgere på Brohuset som bliver ældre og mere krævende i forhold til demensudfordringer og liftning mv. og derved tager derved ofte to medarbejdere ad gangen over længere tid. Tilsynet bemærker hertil, at der mangler dokumentation på Brohuset, hvorfor det vurderes, at kan have betydning for, hvorvidt tilbuddet i tilstrækkelig grad kan sandsynliggøre for visiterende kommuner, om taksterne for borgerne skal tilrettes, således at alle borgere får den indsats der har behov for.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Normering og borgernes behov

- Ledelsen oplyser at der er faste medarbejdere i alle stillinger på Brohuset, at der anvendes mange faste vikarer, også unge, som bidrager positivt til tilbuddet. Tilbuddet prioriterer ifølge ledelsen oplæring af nye medarbejdere og vikarer med fx 5 følvagter. De ansætter ofte studerende som vikarer, fordi de kender borgerne fra praktikken.
- Socialtilsynet observerer på Brohuset jf. opslag, at i det ene hus var 2 vikarer af 4 medarbejdere på dagvagt, ligesom der er 3 medarbejdere i aftenvagter.
- Ifølge tilbudsportalen er normeringen for brohuset 730 borgerrettede timer per uge og 951 borgerrettede timer på Grønbjergghjemmet.
- Tilbuddet angiver, at der i alt er 69 ansatte i hele tilbuddet.
- Normtallet er 28 timer pr. uge pr. borger på Brohuset og 59,5 timer på Grønbjergghjemmet. Normeringen var i 2018 hhv. 35,6 og 59,5. I 2021 var tallet på hhv. 30,1 og 55,7.
- Ledelsen fortæller, at indsatsen er tilrettet til den enkelte borgernes behov, da takst og indsats er udregnet herefter. Dette udregnes ifølge ledelsen, ud fra et samarbejde mellem tilbuddet og borgerens sagsbehandler. Derfor kan to borgere ifølge ledelsen godt få en meget forskellig indsats.

Kontakt til personale

- Medarbejdere og pårørende på Grønbjergghjemmet oplever, at der tid til borgerne og til at arbejde med de udfordringer og behov hver enkelt borger har, for eksempel nævnes en borgers behov for at tage en spil ludo for at falde til ro.
- Flere pårørende og borgere giver udtryk for, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere i forhold til deres behov. Pårørende og borgere udtaler blandt andet, at de altid kan få den hjælp de har brug for.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

Kontakt til personale

- Nogle pårørende og nogle borgere udtaler, at de oplever, at borgerne ikke kan få den hjælp de har behov for. Pårørende og borgere nævner blandt andet konflikter mellem nogle af borgerne ikke altid blive afværget, fordi der ikke er medarbejdere nok til stede, ligesom kontakt til sundhedsydelse og fritidsaktivitet kun bliver til noget med enten pres fra de pårørende, eller ved at de pårørende tager sig af det nødvendige. De pårørende fortæller, at de oplever, at tilbuddet ikke handler tilstrækkelig i forhold til borgernes behov, sundhed, trivsel og tryk idet konflikter og uønsket ophold i lejlighederne af andre borgere ikke afværges. Kun hvis borgerne grædende ringer til de pårørende, som så efterfølgende ringer og sætter tilbuddet til at løse udfordringerne, siger pårørende.
- Der observeres på Brohuset hus 4, at nogle borgere uden sprog bliver sat i deres kørestol midt i stuen med tv'et kørende på et børneprogram. Det observeres at borgerne tydeligt gestikulerer ønske om kontakt med nogen, men der kommer ingen medarbejdere forbi dem gennem længere tid. De medarbejdere der går forbi, ses har mange opgaver som de skynder sig imellem, hvorved det observeres, at borgerne ikke gennem et par timer bliver talt til, flyttet på eller andet.
- En borger udtaler blandt andet, at det kan være svært at få fat i personalet og selvom borgeren har en alarmknap denne kan trykke på, opleves det af borgeren, at der går lang tid før der kommer nogen.
- Det observeres endvidere, at der på tidspunkter ikke kan findes medarbejdere i hus 4, hvilket en medarbejder fra hus 10 blandt andet konstaterer, ved at komme over i huset, idet denne ikke kan ringe afdelingen op pr. telefon. Medarbejderen fra hus 10 kan ligeledes ikke finde medarbejdere i hus 4. Her observeres der, at flere borgere er hjemme, hvoraf flere af borgerne ikke har et sprog og selv kan kontakte medarbejderne eller er mobile så de kan komme rundt selv.
- Flere pårørende udtaler, at borgerne oplever sig overset af personalet, hvorfor de så ofte (flere gange dagligt) ringer hjem til de pårørende og søger den støtte og guidning de har behov for.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Personalegennemstrømning

- Ifølge årsregnskabet for 2021 har der været en personalegennemstrømning på 27,53% i 2021. For 2020 var den på 8% .
- Tilbuddet angiver, at der i januar 2021 var 69 medarbejdere i tilbuddet, og 70 medarbejdere et år senere i januar 2022. Her angives, at der har været en afgang på 18 medarbejdere og en tilgang 19.
- På brohuset har der ifølge tilbuddets oplysninger, været en afgang og tilgang af 10 medarbejdere ud af 31 i 2021, hvilket giver en personaleomsætning på 32,3%
- Grønbjergshjemmet har ifølge tilbuddets oplysninger, er tilbuddet gået fra 38 til 39 medarbejdere i 2021 og haft en afgang på 8 og en tilgang på 9, svarende til en personale omsætning på 21,9% i 2021.
- Tilbuddet havde ved seneste tilsyn ligeledes en forholdsvis høj personalegennemstrømning, da der i perioden den 1.10.2020 til 1.10.21 var en personalegennemstrømning for borgerne på 33 %.
- Ledelsen genkender den høje personalegennemstrømning og fortælle, at HR i kommunen har lavet en undersøgelse i forhold til, hvad der kan fastholde medarbejderne. Desuden snakkes der om arbejdsmiljøet, tilbydes supervision og der ses på ansvarsområder for medarbejderne, hvilket har vist sig at have betydning for de unge medarbejdere som gerne vil have ansvar i forhold til opgaverne.
- Ledelsen peger på forskellige årsager til den høje personalegennemstrømning, som for eksempel et udfordrende pårørende samarbejde på Brohuset, ligesom flere yngre medarbejdere prioriterer familielivet efter Corona og vælger job i daginstitutioner, hvor de ikke skal arbejde i weekenderne.
- Medarbejdere fortæller, at de oplever at der gennem en længere periode er kommet mange nye medarbejdere til, men håber på der snart kommer ro på. Medarbejderne fortæller, at det har flere konsekvenser, at personalegennemstrømningen er så høj. Blandt andet bliver dokumentationen prioriteret ned.
- Medarbejdere fortæller ligesom ledelsen, at mange medarbejdere har søgt andet arbejde, hvor der ikke er weekendarbejde og da en stor del af personalegruppen havde et "familiært" forhold, fulgte rigtig mange medarbejdere hinanden ud i andre job andetsteds.

Det trækker ned i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen gennem flere år betragtes som værende betydelig højere en sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Sygefravær

- Ifølge årsrapporten for 2021, har sygefraværet været på 12,05 sygedage i gennemsnit pr. medarbejder. (9,6 i 2020)
- Tilbuddet angiver, at der siden sidste tilsyn (perioden 1.9.21 - 4.4.22) har været 432,59 sygedage på Grønbjergshjemmet, svarende til 7,47%. Ved sidste tilsyn var tallet 6,44%.
- Tilbuddet angiver, at der siden sidste tilsyn (perioden 1.9.21 - 4.4.22) har været 732,52 sygedage på Brohuset, svarende til 14,57%. Ved seneste tilsyn var tallet 7,28%.
- Medarbejder fortæller, at denne selv har været stress sygemeldt på baggrund af, at arbejdspresset var for stort og uoverskueligt. Medarbejderen lavede blandt andet vagtplaner for Brohuset, men også for et andet tilbud (Holmehusene) som centerlederen ligeledes er leder for.
- Ledelsen genkender, at sygefraværet er stigende og for nogle afdelinger højt. På Grønbjergshjemmet skyldes sygemeldingerne ifølge ledelsen som udgangspunkt, at der har været en fyringsrunde, hvor 2 ud af de tre prikkede medarbejdere meldte sig syg i opsigelsesperioden. På Brohuset har sygemeldingerne været en blanding af private forhold og arbejdsrelaterede forhold. Desuden har brohuset en administrativ medarbejder som er deltidsygemeldt, ligesom alle medarbejderne i perioden har været ramt af Corona.
- Ledelsen fortæller, at en særlig konflikt på brohuset slider på medarbejderne, hvilket ledelsen mener har betydning for sygefraværet.
- Ledelsen fortæller endvidere, at der er ved at blive handlet på sygefraværet. En sygemeldt medarbejder har selv sagt op, og en anden er opsagt af tilbuddet, idet der ikke umiddelbart er udsigter til, at medarbejderen vender tilbage til arbejdet.

Det trækker ned i bedømmelsen, at sygefraværet er stigende på tilbuddet, samt at en del af sygefraværet er arbejdsrelateret.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet angiver, at der i perioden den 1.9. 2021 til 4.4.2022 er anvendt henholdsvis 721,27 timers vikarer på Brohuset og 730,04 timers vikarer på Grønbjerghjemmet. Dette svarer i gennemsnit til ca. 25 vikartimer pr. uge på begge afdelinger.
- Tilbuddets borgerrettede timer er ifølge tilbudsportalen 730 timer på Brohuset pr. uge og 951 timer pr uge på Grønbjerghjemmet.
- Ifølge årsrapporten for 2021, er der anvendt 1.442.296,- kr. på ikke fastansatte medarbejdere, hvilket svare til 5,8% af lønomkostningerne til borgerrelateret personale som angives til at være på 24.585.827,- kr.
- Medarbejdere oplever, at der bruges en del vikarer på Brohuset, særligt på baggrund af sygemeldinger og opsigelser.
- Vikarerne bliver ifølge nogle medarbejderne ikke oplært tilstrækkeligt, idet nogle af dem ikke kommer igennem E-learningkurserne. Andre medarbejdere udtaler, at vikarene er dygtige samtidig med, at der altid vil være faste medarbejdere tilstede. Ifølge ledelsen kommer alle faste vikarer på Grønbjerghjemmet med på efteruddannelse.
- Ifølge ledelsen og medarbejderne benyttes der et fast internt vikarkorps på tilbuddet, hvorfor vikarerne kender borgerne.
- Ledelsen fortæller, at der altid kaldes vikarer ind som erstatning, hvis nogle af de faste medarbejdere er fraværende.
- Ledelsen fortæller, at det er i perioder, at vikarforbruget er højere på grund af sygefravær eller opsigelser. Det forventes at være lavere, når der kommer styr på sygefraværet siger ledelsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center Vest som udgangspunkt har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målsætning og målgruppen, samt i forhold til de metoder som tilbuddet anvender. Det vurderes dog, at tilbuddet i højere grad kan arbejde for, at medarbejderne på Brohuset sikres forhold i arbejdet, således at borgernes udvikling og behov tilgodeses.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Center Vest arbejder for, at sikre medarbejdernes faglige, relationelle og personlige arbejdsforhold på Brohuset sikres således, at indsatsen i forhold til borgernes udvikling og trivsel tilgodeses og sikres på sigt.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Center Vest som udgangspunkt har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Til grund for vurderingen er lagt, at medarbejderne overordnet set har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Det vurderes dog, at der er forhold på tilbuddet som udfordrer nogle medarbejderne i sådan grad, at det påvirker sygefraværet og personalegennemstrømningen. Derudover opleves det blandt andet, at nogle medarbejdere udstråler omsorgstræthed på Brohuset, idet det opleves, at nogle medarbejdere virker fortravlede med praktiske opgaver, opgivende i forhold til udfordringer og mindre reflekterende i forhold til tilbuddets tilgange og indsats over for nogle borgere.

Det vurderes derfor, at tilbuddet med fordel kan arbejde for, at sikre medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer vedligeholdes og forbedres, således at borgernes behov og trivsel sikres på sigt. Ligesom tilbuddet med fordel bør overveje, hvorvidt organiseringen af medarbejdernes opgaver mv. på Brohuset er hensigtsmæssig.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Faste medarbejdere og timelønnede

- Tilbuddet angiver, at Brohuset den 4.4.2022 har 7 timelønnede medarbejdere og Grønbjergshjemmet har 11. I alt 18 timelønnede.
- Tilbuddet angiver, at Brohuset den 4.4.2022 har 33 fastansatte medarbejdere og Grønbjergshjemmet har 38. I alt 71 faste medarbejdere.

Medarbejderes uddannelse

- Tilbuddet angiver, at en af de timelønne er uddannet pædagog, 10 er ansat som omsorgs- eller pædagogmedhjælpere. 7 af de timelønnede er ikke beskrevet i forhold til eventuel uddannelsesbaggrund.
- Tilbuddet angiver ikke medarbejdernes samlede relevante kompetencer.
- De faste medarbejdere angives af tilbuddet til at være fordelt på følgende faggrupper:

2 ledere, 2 ergoterapeuter, 27 pædagoger, 13 social og sundhedsassistenter, 10 social og sundhedshjælpere, 2 plejehjemsassistenter, 3 pædagogiske assistenter, 2 hus assistenter, 7 omsorgs- eller pædagogiske medarbejdere, 2 tekniske medarbejdere og en rengøringsassistent.

Opdateret viden

- Tilbuddet angiver, at 46 medarbejdere bliver opkvalificeret i neuropædagogik i det indeværende år. Der angives ligeledes at der i det kommende år skal opkvalificeres 6 medarbejdere i neuropædagogik og 49 medarbejdere i type2dialog.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at nyansatte skal gennemgå diverse E-learning kursuser i blandt andet dokumentation, medicinbehandling og magtanvendelsesregler. Tilbuddets ergoterapeuter giver ifølge medarbejdere desuden forflytnings kursus til de øvrige medarbejdere.
- Medarbejderne kan som udgangspunkt redegøre for relevant viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.
- Vikarerne får ifølge medarbejdere og ledelse en grundig introduktion til struktur og opgaver og er følvagter i 1-2 uger.

Medarbejdernes erfaring

- Det fremgår af medarbejderoversigten, at nogen af medarbejderne i tilbuddet har været på tilbuddet mange år, nogle i mere end tyve år, mens andre har været det 3 - 8 år og nogle er ansat i 2021 og 2022.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Ved observationer fremstår medarbejderne kompetente i samspil med borgerne. Medarbejderne observeres lyttende og nærværende i samspillet med borgerne og det observeres blandt andet, at medarbejdere og borgere driller hinanden med et glimt i øjet.
- Flere borgere giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne og at de kan få den hjælp de har brug for.
- Nogle pårørende giver udtryk for, at medarbejderne støtter borgerne ud fra deres ønsker og behov og det opleves at medarbejderne er dygtige.
- Dokumentationen for borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at beskrive målgruppens udfordringer og samspillet med borgerne.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Nogle pårørende giver udtryk for, at medarbejderne ikke hjælper borgerne tilstrækkeligt er udygtige. De pårørende kommer med konkrete eksempler på, hvornår og hvorledes der opleves faglige svigt fra nogle medarbejders side. De pårørende udtaler blandt andet, at tilbuddet ikke tager sig tilstrækkeligt af borgernes udfordringer med hygiejne, eller forebygger konflikter borgere imellem på tilbuddet.
- Det observeres på Brohuset, at medarbejderne ikke altid hører eller ser borgerne i tilbuddet. Det ses at borgere uden sprog eller fri bevægelighed bliver overladt en del til sig selv.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest udgør rammen om borgernes liv og den indsats der finder sted i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt borgernes ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Center Vest understøtter borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer som afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og at fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet og med øje for borgernes behov, samt at de fysiske rammer er velegnede til borgerne og fremtræder velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgerne trivsel i de fysiske rammer

- Medarbejderne udtaler, at det er deres vurdering, at borgerne trives i de fysiske rammer. Medarbejdere og ledelse kan fortælle dagligdagsbegivenheder der indikerer, at borgerne trives i de fysiske rammer. Et eksempel er, at borgerne ofte kommer forbi køkkenet på Grønbjergghjemmet, idet de nyder duften af mad og opmærksomheden man kan få i køkkenet. Derved giver centralkøkkenet ifølge medarbejder, øget trivsel for borgerne på Grønbjergghjemmet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Center vest består af tre afdelinger. Brohuset og Grønbjergghjemmet.

Brohuset

Brohuset ligger i Ringkøbing og består af to bo-afdelinger, hus 4 og hus 10, samt nummer 8 der er administrationsbygning og kontor/mødelokaler. Ringkøbing - Skjern skriver følgende om Brohuset på hjemmesiden:

- *"Brohuset er et botilbud, som startede op d. 1. september 2004. Det var nybygget på dette tidspunkt. Brohuset har 26 lejligheder fordelt i 2 huse med henholdsvis 12 og 14 lejligheder. Udover lejlighederne er der fællesarealer, anrettekøkkener, vaskerum og kontor. Brohuset består også af en administrationsbygningen med kontorer og mødelokaler. Der er store grønne områder mellem bygningerne, gårdhave og sansehøve med redskaber til udendørs aktiviteter. Der er ligeledes etableret bålplads, trampolin, hængekøje og grøntsagshave med mange frugttræer."*
- *"Alle beboere har egen lejlighed bestående af en stue, et soveværelse, bad og toilet samt et lille køkken. Derudover har beboerne mulighed for at benytte fællesarealerne, som består af køkken, spisestue og opholdsstue. Der er en dejlig fælles gårdhave, samt en lille terrasse til hver lejlighed."*

Grønbjergghjemmet

Grønbjergghjemmet ligger i Grønbjerg og er en bygning i tre etager.

Ringkøbing - Skjern kommune skriver følgende om Grønbjergghjemmet på hjemmesiden:

- *"Grønbjergghjemmet er en ældre bygning, som blev totalrenoveret og med tilbygning i 2006. Der er 16 lejligheder og 1 aflastningsbolig. Huset er i tre etager og er naturligt inddelt i tre grupper. På hver etage er der fælles spise- og opholdsstuer. Der er et fælles vaskerum for de beboere, der ikke selv har vaskemaskiner. Der er indrettet produktionskøkken, hvor al maden fremstilles. Der er et dejligt haveanlæg rundt om Grønbjergghjemmet, som giver mulighed for mange udendørsaktiviteter."*
- *Grønbjergghjemmet er en ældre 3 etages bygning, som er renoveret og med tilbygning til det nuværende i 2006. Der er 16 boliger og 1 aflastningsbolig.*

Lejlighederne er af lidt forskellig størrelse. Alle lejligheder er 1 rum med fælles opholds- og sove afdeling, køkken samt med bad og toilet. I 15 af lejlighederne er der udstyret med loftlift. Der er fællesarealer på hver etage med opholdsstue og spise afdeling.

I underetagen er der indrettet et wellness rum, som er en kombination af fodpleje-, frisør-, spa- og sanserum. Her kan beboerne høre rolig afslappende musik, samtidig med at de får andre sanseoplevelser, såsom boblebadet, ordnet negle, eller læse ugeblade over en kop kaffe i samvær med personale eller frivillige. Rummet er holdt i grønne og blå nuancer, som er kendt for at være afslappende, samtidig med at der er tænkt over belysningen og indretningen.

Der er desuden kontorer og møde- og aktivitetslokaler tilknyttet. Der er et stort mødelokale i nederste etage, som også anvendes som aktivitetslokale for beboerne.

Udendørs er der i 2014 etableret et indbydende haveanlæg med gode stier, fliser og opholds pladser, som tilgodeser beboernes behov. Der er etableret elevator i bygningen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes hjem

- Der observeres, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgernes hjem. Dette ses ved, at borgernes lejligheder er individuelt indrettet, ligesom det eksempelvis observeres, at borgerne på Brohuset indtager fællesarealerne uden for deres lejligheder med pyntegenstande, garderobe og lignende.
- Ifølge medarbejdere og ledelse gives der udtryk for, at borgerne oplever tilbuddet som deres hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og 2022 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt to væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt:

- Budgettet for 2022 forudsætter der er balance mellem indtægter og udgifter og vi har ikke konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets virksomhed
- Tilbuddets understøttes endvidere af den kommunale budgetramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at tilbuddet sikrer sammenhæng mellem pris og kvalitet, vi har lagt følgende tre vurderinger til grund.

- Der er et rimeligt forhold mellem budgettets forventede indtægt og udgifter, herunder anvendes ca. 57,8 procent af indtægterne direkte på borgerne.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets regnskabsnøgletal 2021 afspejler at økonomien forvaltes i tråd med budgetgodkendelsen til gavn for borgerne.

Økonomisk gennemsigtighed

Vi har vurderet økonomiske gennemsigtighed er til stede på baggrund af fire væsentlige forhold:

- Budget 2022 indeholder alle lovbestemte minimums oplysninger.
- Årsrapport 2021 er ajourført på Tilbudsportalen
- Der er sammenhæng mellem økonomiske nøgletal i budget 2021 og økonomiske nøgletal i årsrapport 2021
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen om indsats, faggrupper og normering.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 78,9 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 71,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

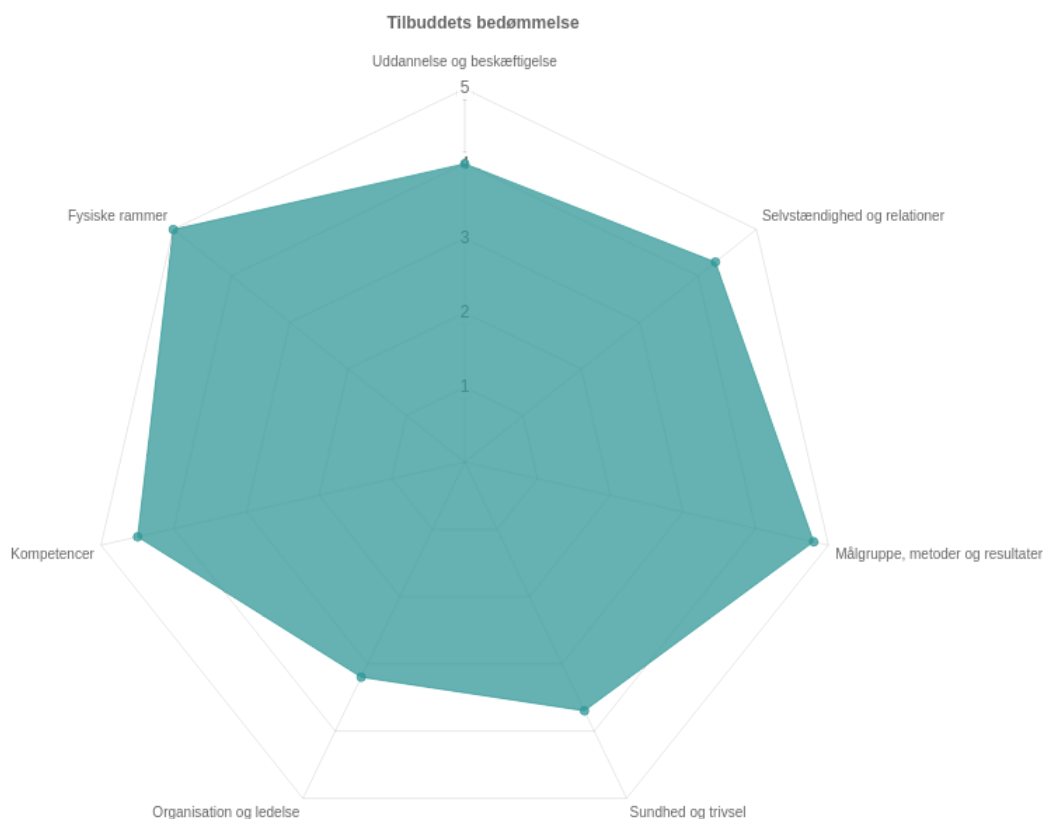
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Følgende er ønsket i orienteringsskrivelsen:

- Sygefravær
- Personalegennemstrømning
- Medarbejderliste samt kompetenceoversigt
- Borgerliste inkl. oplysninger som fremgår af medsendte skema
- Vold og trussels registreringer (samt beskrivelserne heraf) fra september 2021 til og med marts 2022
- Rapporter fra andre tilsyn – det seneste år, hvis der har været nogle
- Journalnotater og delmålsnotater for marts 2022, for den borger i hver team der har fødselsdag næste gang efter dd.
- Journalnotater for Heidi (hus 4) for perioden august 2021 – 2022.

Der er efter tilsyn ønsket dokumentation i forhold til to borgere som dokumentation for konkrete hændelser. Endelig har tilbuddet eftersendt alle forhåndsgodkendelser for magt og velfærdsteknologi.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

På Brohuset er der talt med følgende:

5 borgere

6 medarbejdere

4 pårørende

Centerlederen og afdelingslederen.

På Grønbjergvej er der talt med følgende:

2 borgere

6 medarbejdere

1 pårørende

Centerleder samt to afdelingsledere.

Har ialt inden tilsynet fået spørgeskemaer tilbage fra 10 pårørende og der er talt med 5 pårørende.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Tilsynet har på tilsynsbesøgene observeret på de fysiske rammer ved rundvisningen.

Desuden har der været afsat ekstra tid til observation af samspil mellem medarbejdere, ledelse og borgere, samt af indsatsen på Brohuset.

Observationen har været med formål i, at afklare de divagerende udmeldinger fra henholdsvis nogle pårørende og tilbuddets ledelse og medarbejdere.

